Producent (Gwarant): Kanlux Spółka Akcyjna z siedzibą w Radzionkowie, ul. Objazdowa 1-3, Tel. +48 32 388 74 00
Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej: Europa
Uprawniony do gwarancji: Klient nabywający bezpośrednio od Kanlux S.A. towary objęte gwarancją w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

Warunki Gwarancji Jakości

1. Gwarant udziela Kupującemu, z którym zawarł umowę sprzedaży niżej określonego towaru, **3 lata** gwarancji jakości (liczonej od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą VAT) na sprawne działanie taśm LED zwanych dalej towarem:

33302	L60 11W/M 12 IP00-WW
33303	L60 11W/M 12 IP00-NW
33304	L60 11W/M 12 IP00-CW
33305	L60B 11W/M 12 IP00-WW
33306	L60B 11W/M 12 IP00-NW
33307	L60B 11W/M 12 IP00-CW
33308	L60 11W/M 12 IP65-WW
33309	L60 11W/M 12 IP65-NW
33310	L60 11W/M 12 IP65-CW
33311	L120 16W/M 24 IP00-WW
33312	L120 16W/M 24 IP00-NW
33313	L120 16W/M 24 IP00-CW
33314	L120 16W/M 24 IP65-WW
33315	L120 16W/M 24 IP65-NW
33316	L120 16W/M 24 IP65-CW
33355	L120B 16W/M 24IP00-WW
33356	L120B 16W/M 24IP00-NW
33357	L120B 16W/M 24IP00-CW
33318	L48 9W/M 24 IP00-RGBW
33319	L48 9W/M 24 IP65-RGBW
33317	L120 16W/M 12 IP00CCT
39160	LCOB 3W/M 12 IP00-WW
39161	LCOB 3W/M 12 IP00-NW
39162	LCOB 3W/M 12 IP65-WW
39163	LCOB 3W/M 12 IP65-NW
90676	LCOBB 3W/M 12 IP00-EW
46290	LCOBB 3W/M 12 IP00-WW
46291	LCOBB 3W/M 12 IP00-NW
46292	LCOBB 3W/M 12 IP00-CW

90679	LCOBB 3W/M 12 IP65-EW
46293	LCOBB 3W/M 12 IP65-WW
46294	LCOBB 3W/M 12 IP65-NW
46295	LCOBB 3W/M 12 IP65-CW
90677	LCOBC 3W/M 12 IP00-EW
46302	LCOBC 3W/M 12 IP00-WW
46303	LCOBC 3W/M 12 IP00-NW
46304	LCOBC 3W/M 12 IP00-CW
33364	LCOB 8W/M 12 IP00-WW
90900	LCOB 8W/M 12 IP00 WW
33366	LCOB 8W/M 12 IP00-NW
90901	LCOB 8W/M 12 IP00 NW
38909	LCOB 8W/M 12 IP00-CW
33365	LCOB 8W/M 12 IP65-WW
33367	LCOB 8W/M 12 IP65-NW
90902	LCOB 8W/M 12 IP65 NW
38910	LCOB 8W/M 12 IP65-CW
38435	LCOBB 8W/M 12 IP00-WW
90903	LCOBB 8W/M 12 IP00 WW
38436	LCOBB 8W/M 12 IP00-NW
90904	LCOBB 8W/M 12 IP00 NW
39770	LCOBB 8W/M 12 IP65-WW
39771	LCOBB 8W/M 12 IP65-NW
39772	LCOBB 8W/M 12 IP65-CW
38900	LCOBC 8W/M 12 IP00-WW
38901	LCOBC 8W/M 12 IP00-NW
38902	LCOBC 8W/M 12 IP00-CW
33300	LCOB 9W/M 12IP00-WW
33301	LCOB 9W/M 12IP00-NW
33363	LCOB 9W/M 12IP00-CW
90685	LCOB 10W/M 12 IP00-EW
37230	LCOB 10W/M 12 IP00-WW
37231	LCOB 10W/M 12 IP00-NW
90990	LCOB 10W/M 12 IP00-CW
90688	LCOB 10W/M 12 IP65-EW
37232	LCOB 10W/M 12 IP65-WW
37233	LCOB 10W/M 12 IP65-NW
90991	LCOB 10W/M 12 IP65-CW
90686	LCOBB 10W/M 12IP00-EW
90992	LCOBB 10W/M 12IP00-WW
90993	LCOBB 10W/M 12IP00-NW

90994	LCOBB 10W/M 12IP00-CW
90689	LCOBB 10W/M 12IP65-EW
39773	LCOBB 10W/M 12IP65-WW
39774	LCOBB 10W/M 12IP65-NW
39775	LCOBB 10W/M 12IP65-CW
90687	LCOBC 10W/M 12IP00-EW
38903	LCOBC 10W/M 12IP00-WW
38904	LCOBC 10W/M 12IP00-NW
38905	LCOBC 10W/M 12IP00-CW
39164	LCOB 3W/M 24 IP00-WW
39165	LCOB 3W/M 24 IP00-NW
39168	LCOB 3W/M 24 IP00-CW
39166	LCOB 3W/M 24 IP65-WW
39167	LCOB 3W/M 24 IP65-NW
39169	LCOB 3W/M 24 IP65-CW
90681	LCOBB 3W/M 24 IP00-EW
46296	LCOBB 3W/M 24 IP00-WW
46297	LCOBB 3W/M 24 IP00-NW
46298	LCOBB 3W/M 24 IP00-CW
90684	LCOBB 3W/M 24 IP65-EW
46299	LCOBB 3W/M 24 IP65-WW
46300	LCOBB 3W/M 24 IP65-NW
46301	LCOBB 3W/M 24 IP65-CW
90682	LCOBC 3W/M 24 IP00-EW
46305	LCOBC 3W/M 24 IP00-WW
46306	LCOBC 3W/M 24 IP00-NW
46307	LCOBC 3W/M 24 IP00-CW
90660	LCOB 8W/M 24 IP00-WW
90665	LCOB 8W/M 24 IP00-NW
90670	LCOB 8W/M 24 IP00-CW
90663	LCOB 8W/M 24 IP65-WW
90668	LCOB 8W/M 24 IP65-NW
90673	LCOB 8W/M 24 IP65-CW
90661	LCOBB 8W/M 24 IP00-WW
90666	LCOBB 8W/M 24 IP00-NW
90671	LCOBB 8W/M 24 IP00-CW
90664	LCOBB 8W/M 24 IP65-WW
90669	LCOBB 8W/M 24 IP65-NW
90674	LCOBB 8W/M 24 IP65-CW
90662	LCOBC 8W/M 24 IP00-WW
90667	LCOBC 8W/M 24 IP00-NW

90672	LCOBC 8W/M 24 IP00-CW
90690	LCOB 10W/M 24 IP00-EW
33351	LCOB 10W/M 24 IP00-WW
33368	LCOB 10W/M 24 IP00-NW
33353	LCOB 10W/M 24 IP00-CW
90693	LCOB 10W/M 24 IP65-EW
33352	LCOB 10W/M 24 IP65-WW
33369	LCOB 10W/M 24 IP65-NW
33354	LCOB 10W/M 24 IP65-CW
90691	LCOBB 10W/M 24IP00-EW
38432	LCOBB 10W/M 24IP00-WW
38433	LCOBB 10W/M 24IP00-NW
38434	LCOBB 10W/M 24IP00-CW
90694	LCOBB 10W/M 24IP65-EW
39776	LCOBB 10W/M 24IP65-WW
39777	LCOBB 10W/M 24IP65-NW
39778	LCOBB 10W/M 24IP65-CW
90692	LCOBC 10W/M 24IP00-EW
38906	LCOBC 10W/M 24IP00-WW
38907	LCOBC 10W/M 24IP00-NW
38908	LCOBC 10W/M 24IP00-CW
46455	LCOBB 10W/M 48IP00-WW
46456	LCOBB 10W/M 48IP00-NW
46457	LCOBB 10W/M 48IP00-CW
46458	LCOBB 10W/M 48IP65-WW
46459	LCOBB 10W/M 48IP65-NW
46460	LCOBB 10W/M 48IP65-CW
46461	LCOBC 10W/M 48IP00-WW
46462	LCOBC 10W/M 48IP00-NW
46463	LCOBC 10W/M 48IP00-CW
38430	LCOB 15W/M 24 IP00RGB
38431	LCOB 15W/M 24 IP65RGB
38437	LCOB 14W/M 24IP00-CCT
38438	LCOB 14W/M 24IP65-CCT
38911	LCOB 14W/M 12IP00-CCT
38912	LCOB 14W/M 12IP65-CCT
38913	LCOB 19W/M24IP00-RGBW
38914	LCOB 19W/M24IP65-RGBW
38915	LCOB21W/M24IP00RGBCCT
38916	LCOB21W/M24IP65RGBCCT
38917	LCOBL 7,5W/M24IP00-WW

38918	LCOBL 7,5W/M24IP00-NW
38919	LCOBL 7,5W/M24IP00-CW
90695	LCOBL 7,5W/M24IP65-WW
90696	LCOBL 7,5W/M24IP65-NW
90697	LCOBL 7,5W/M24IP65-CW
39793	LCOB S 8W/M24IP00-WW
39794	LCOB S 8W/M24IP00-NW
39795	LCOB S 8W/M24IP00-CW
39796	LCOB S 8W/M24IP65-WW
39797	LCOB S 8W/M24IP65-NW
39798	LCOB S 8W/M24IP65-CW
39781	LCOB 10,5W/M 24IP00-B
39780	LCOB 10,5W/M 24IP00-G
39779	LCOB 10,5W/M 24IP00-R
39784	LCOB 10,5W/M 24IP65-B
39783	LCOB 10,5W/M 24IP65-G
39782	LCOB 10,5W/M 24IP65-R
39785	LCOB D 11W/M24IP00-WW
39786	LCOB D 11W/M24IP00-NW
39787	LCOB D 11W/M24IP00-CW
39789	LCOB D 11W/M24IP65-WW
39790	LCOB D 11W/M24IP65-NW
39791	LCOB D 11W/M24IP65-CW
39788	LCOB D 16W/M24IP00RGB
39792	LCOB D 16W/M24IP65RGB
39431	LCOBFC 12W/M12IP00-WW
39432	LCOBFC 12W/M12IP00-NW
39433	LCOBFC 12W/M12IP00-CW
39434	LCOBFC 12W/M12IP65-WW
39435	LCOBFC 12W/M12IP65-NW
39436	LCOBFC 12W/M12IP65-CW
39437	LCOBH14,4W/M24IP00-WW
39438	LCOBH14,4W/M24IP00-NW
39439	LCOBH14,4W/M24IP00-CW
39440	LCOBH14,4W/M24IP65-WW
39441	LCOBH14,4W/M24IP65-NW
39442	LCOBH14,4W/M24IP65-CW
39443	LCOB2L 28W/M24IP00-WW
39444	LCOB2L 28W/M24IP00-NW
39445	LCOB2L 28W/M24IP00-CW
39446	LCOB2L 28W/M24IP65-WW

39447 LCOB2L 28W/M24IP65-NW
39448 LCOB2L 28W/M24IP65-CW

2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, jeśli sposób przechowywania, użytkowania i przenoszenia/transportowania towaru, na każdym etapie tego procesu, odpowiada warunkom określonym przez Producenta.
   Jeżeli w karcie katalogowej produktu nie określono inaczej, taśmy LED są przeznaczone do standardowych warunków pracy, tj. przy temperaturze otoczenia od **+5°C do +25°C**, wilgotności: <85%, ciśnieniu: 690- 1060 hPa.
   Łączny czas świecenia taśmy LED nie może przekraczać 12h na dobę. **Taśmy LED muszą być instalowane w profilach aluminiowych w celu zapewnienia odpowiedniego odprowadzania ciepła.**

   Jeżeli Producent określił dla produktu szczególne przeznaczenie lub możliwość pracy w warunkach niestandardowych, środowisko użytkowania taśm LED winno spełniać wszystkie wymagania określone w karcie katalogowej produktu lub instrukcji obsługi dołączonej do produktu, a gdyby karta lub instrukcja obsługi nie określała specjalnych właściwości technicznych środowiska użytkowania, przed instalacją i rozpoczęciem eksploatacji Taśm LED w warunkach nietypowych należy pisemnie, pod rygorem nieważności, uzgodnić z Działem Technicznym Producenta określone zastosowanie i szczegółowe warunki, w jakich taśma LED może być eksploatowana.

   Jeżeli taśma LED ma być użytkowana w warunkach lub miejscach, które odbiegają od warunków określonych przez Producenta, czy sposobu przeznaczenia, instalacja i rozpoczęcie eksploatacji produktu w tych warunkach może mieć miejsce, o ile Nabywca przed dokonaniem zakupu zgłosił i określił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu, a Gwarant potwierdził w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, możliwość zainstalowania i pracy produktu w takim środowisku.

   Instalacja towaru musi zostać wykonana w sposób profesjonalny, przez uprawnioną osobę, posiadającą odpowiednie kwalifikacje, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktu, w zgodzie z wymaganiami określonymi w karcie katalogowej, odpowiednio do obowiązujących w danym miejscu norm bezpieczeństwa oraz zgodnie z aktualnymi wskazaniami wiedzy, techniki oraz sztuki inżynierskiej (elektrycznej), w tym zwłaszcza przy wyłączonym napięciu.

4. Poza powyższym, gwarancją nie są objęte:
   - naturalne zużywanie elementów taśmy LED i materiałów, z których jest wykonana, wskutek używania lub upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, a w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia itp;
   - uszkodzenia, w tym wady i uszkodzenia mechaniczne, powierzchniowe zarysowania, pęknięcia,

potrzaskania, przebarwienia lub wgniecenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, spowodowane przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie;

- uszkodzenia, w tym wady i niefunkcjonalności, wynikające z oddziaływania czynników fizykalnych, termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na towary jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, kartą katalogową, wskazaniami Producenta lub wiedzą techniczną (w tym w szczególności związane z promieniowaniem słonecznym, oddziaływaniem pola magnetycznego, ciśnienia atmosferycznego, ruchami i wilgotnością powietrza etc.).
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki spowodowane użytkowaniem, przechowywaniem lub transportowaniem przedmiotu sprzedaży w nieodpowiednich warunkach otoczenia, w tym w nieodpowiedniej temperaturze, w środowisku agresywnych oparów chemicznych, wysokiej wilgotności powietrza itp;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z niewłaściwą instalacją, w tym spowodowane użytkowaniem przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym lub w związku z niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilającej;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z transportem, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją, sprzecznymi z zaleceniami producenta lub z instrukcjami dołączonymi do przedmiotu sprzedaży;
- wady jawne przedmiotu sprzedaży, o których Nabywca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był je stwierdzić w dniu zakupu;
- naprawy, modyfikacje, zmiany konstrukcyjne oraz innego tego typu działania podjęte przez nabywcę we własnym zakresie;
- **uszkodzenia powstałe w wyniku cięcia taśm LED w miejscach innych niż wyznaczone w tym celu;**
- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu ze źródeł napięcia niezgodnego ze specyfikacją techniczną;**
- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu inną charakterystyką napięcia niż podana na opakowaniu, przede wszystkim zasilania napięciem AC (zmiennym);**
- koszty dodatkowe związane ze zgłoszeniem roszczeń z gwarancji i usunięciem wad, w tym zwłaszcza koszty demontażu i montażu wadliwego towaru.

Nadto gwarancją nie jest objęty spadek strumienia świetlnego w granicach zgodnych ze specyfikacją danej taśmy LED ani zmiana barwy modułów LED, które są zjawiskiem normalnym i naturalnym. Parametry nowych taśm LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

5. Podstawą realizacji gwarancji jest faktura VAT potwierdzająca datę sprzedaży, od której liczony jest okres ochrony gwarancyjnej.
6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia nieujawnionych w dacie sprzedaży wad fizycznych

przedmiotu sprzedaży, jeżeli wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji i zostaną zgłoszone Gwarantowi w ciągu 1 miesiąca od ich ujawnienia.

7. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać zgłoszone w ramach gwarancji roszczenia Nabywcy i w przypadku zasadności reklamacji wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży do siedziby Gwaranta.
8. W razie zasadności roszczenia zgłoszonego przez Nabywcę i uznania reklamacji przez Gwaranta, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy towaru, a gdyby naprawa nie była możliwa lub wiązała się ze znacznymi trudnościami lub kosztami do wymiany produktu na taki sam lub równorzędny (taki sam rodzajowo, o zbliżonych parametrach i właściwościach, z zastrzeżeniem ewentualnych drobnych różnic pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych) – produkt zamienny. W przypadku, gdyby Gwarant nie miał możliwości wymiany towaru lub nie był w stanie zaproponować Nabywcy towaru zamiennego, ostatnim sposobem zaspokojenia roszczenia z gwarancji, jest zwrot ceny nabycia produktu w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Gwarant nie jest związany wskazaniem Nabywcy co do sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji i będzie realizował swoje obowiązki zgodnie z kolejnością działań wyżej określoną.
9. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji przedmiotu sprzedaży w okresie od wystąpienia lub ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia oraz za szkody następcze lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem usterki/wady przedmiotu sprzedaży.
10. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczeń z gwarancji w warunkach gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji (reklamacja bezzasadna), wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Nabywcę towaru, dochodzącego w sposób nieuzasadniony swoich roszczeń. Gwarant zaleca, aby przed zgłoszeniem roszczeń z gwarancji Nabywca dokonał sprawdzenia towaru, warunków instalacji i środowiska przechowywania/użytkowania towaru.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba że Nabywca i Gwarant odrębnie w umowie sprzedaży towaru wyłączyli lub ograniczyli odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy, na zasadzie art. 558 k.c.
12. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, z których każda jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa, w związku z realizacją uprawnień i obowiązków wynikających z gwarancji, wyłącznie właściwy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta

UŻYTKOWANIE LUB PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY NIEZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI EKSPLOATACJI URZĄDZEŃ ELEKTRO-ENERGETYCZNYCH LUB Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI, KONSERWACJI, KARTĄ KATALOGOWĄ, JAKIMIKOLWIEK ZALECENIAMI PRODUCENTA LUB WARUNKAMI GWARANCJI, JAK RÓWNIEŻ DOKONYWANIE JAKICHKOLWIEK ZMIAN TECHNICZNYCH LUB INGERENCJA W ORYGINALNĄ STRUKTURĘ PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI.