KANLUX S.A. — Oświadczenie gwarancji jakości dla konsumentów

Producent (Gwarant): Kanlux Spółka Akcyjna z siedzibą w Radzionkowie, ul. Objazdowa 1-3, 41-922 Radzionków; KRS 0000286139 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS); NIP 645-243-27-93; REGON 240672104; tel. +48 32 388 74 00; e-mail: reklamacje@kanlux.pl; www.kanlux.pl.

Uprawniony do gwarancji: KONSUMENT w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, który nabył w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową nowy towar objęty niniejszą gwarancją — niezależnie od kanału nabycia (sklep detaliczny, sklep internetowy, hurtownia prowadząca sprzedaż detaliczną, sieć handlowa).

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej: państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Produkt objęty gwarancją: określony produkt do którego, w dowolnej formie, odnosi się oświadczenie gwarancyjne Producenta (w szczególności na opakowaniu produktu, karcie katalogowej produktu lub na stronie internetowej produktu). Jeśli do Produktu nie odnosi się żadne zapewnienie gwarancyjne (także udzielone w reklamie Producenta), w tym w szczególności nie jest dołączona do produktu żadna informacja wskazująca na objęcie towaru ochroną gwarancyjną, niniejszy dokument nie znajduje zastosowania, a konsument ma prawo w odniesieniu do takiego towaru realizować wyłącznie roszczenia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (niezgodność towaru z umową) w stosunku do sprzedawcy produktu.

Czas trwania gwarancji: w odniesieniu do określonego Produktu objętego gwarancją okres gwarancji jest określony każdorazowo na opakowaniu Produktu lub/i w materiałach Producenta. Jeśli z zapewnienia gwarancyjnego Producenta wprost nie wynika okres gwarancji, gwarancja jest udzielana na okres 6 miesięcy. Okres gwarancji jest liczony od daty wydania produktu Konsumentowi, potwierdzonej dowodem zakupu **(paragon, faktura lub inny dowód potwierdzający zakup produktu i jego datę).**

Informacja ustawowa: oświadczamy, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową konsumentowi z mocy prawa przysługują NIEODPŁATNE środki ochrony prawnej, o których mowa w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Producenta i nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej ani ich nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza. Konsument może według swojego wyboru dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi konsumenckiej wobec sprzedawcy albo z tytułu niniejszej gwarancji wobec Gwaranta.

Pozostałe warunki gwarancji: Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości (art. 577 § 3 Kodeksu cywilnego), a nie handlową gwarancją trwałości w rozumieniu art. 17 dyrektywy (UE) 2019/771. Gwarancją objęte są wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, które ujawnią się w okresie gwarancji. W razie takiej wady Gwarant przywraca sprawne działanie produktu przez jego naprawę albo wymianę.

Gwarancja obejmuje produkt użytkowany, przechowywany i transportowany zgodnie z przeznaczeniem oraz z warunkami określonymi przez Producenta.

Jeżeli karta katalogowa nie stanowi inaczej, produkt jest przeznaczony do standardowych warunków pracy: temperatura otoczenia od +5°C do +25°C, wilgotność <85%, ciśnienie 690–1060 hPa.

Zalecenia techniczne (odstępstwo od zaleceń nie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji, chyba że Gwarant wykaże, że konkretne naruszenie warunków użytkowania, przechowywania, transportu lub instalacji było bezpośrednią przyczyną zgłoszonej wady):

a) eksploatacja zgodna z parametrami pracy wskazanymi w karcie katalogowej lub w instrukcji obsługi Producenta;

b) instalacja produktu przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje lub zgodnie z instrukcją montażu i obowiązującymi normami bezpieczeństwa, przy wyłączonym napięciu (ze względów bezpieczeństwa — oprawy zasilane z sieci 230 V).

Wyłączenia: Gwarancją nie są objęte:

a) naturalne zużycie elementów produktu i materiałów wskutek używania lub upływu czasu (m.in. utrata elastyczności tworzyw, naturalne odbarwienia, matowienie powłok), w zakresie, w jakim nie wynika z wady tkwiącej w produkcie;
b) uszkodzenia mechaniczne (zarysowania, pęknięcia, wgniecenia, potrzaskania) oraz ich skutki, powstałe po wydaniu produktu z przyczyn leżących po stronie Konsumenta lub osób trzecich;
c) uszkodzenia będące skutkiem oddziaływania czynników zewnętrznych (np. fizycznych, termicznych, chemicznych, świetlnych), do którego doszło sprzecznie z instrukcją obsługi, kartą katalogową lub wiedzą techniczną;
d) uszkodzenia, których bezpośrednią przyczyną było użytkowanie, przechowywanie lub transport w warunkach niezgodnych z zaleceniami Producenta;
e) uszkodzenia, których bezpośrednią przyczyną była instalacja wykonana niezgodnie z instrukcją lub nieprawidłowe podłączenie do sieci;

f) uszkodzenia, których bezpośrednią przyczyną były naprawy lub modyfikacje konstrukcyjne dokonane samodzielnie przez Konsumenta lub osoby trzecie.
Gwarancją nie jest objęty spadek strumienia świetlnego w granicach zgodnych ze specyfikacją danego produktu ani zmiana barwy modułów LED, które są zjawiskiem naturalnym; parametry nowych produktów/ (modułów) LED objęte są tolerancją ±10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.
Brak oryginalnego opakowania nie stanowi przeszkody w realizacji gwarancji.

Dochodzenie praw z gwarancji:

Konsument może zgłosić wadę w każdym czasie w okresie obowiązywania gwarancji. Zaleca się zgłoszenie niezwłocznie po jej ujawnieniu — zalecenie to nie jest warunkiem zachowania uprawnień i jego niedochowanie nie powoduje utraty gwarancji.
Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od jego otrzymania oraz wykona obowiązki gwarancyjne w terminie 21 dni od udostępnienia mu produktu.

Dostarczenie towaru do Gwaranta oraz jego zwrot do Konsumenta następują na koszt Gwaranta (Gwarant organizuje odbiór kurierski albo udostępnia adres zwrotny na własny koszt).
Realizacja gwarancji jest dla Konsumenta bezpłatna.
W razie zasadności zgłoszenia Gwarant dokona bezpłatnej naprawy towaru, a jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub będzie wiązała się ze znacznymi trudnościami albo nieproporcjonalnymi kosztami, wymieni towar na nowy, taki sam lub równorzędny (zbliżone parametry i właściwości, z zastrzeżeniem drobnych różnic wzorniczych).
W razie wymiany produktu albo dokonania istotnych napraw termin gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania produktu wolnego od wad (art. 581 § 1 k.c.). Sposób realizacji roszczeń z gwarancji nie ogranicza prawa wyboru środka ochrony, jaki przysługuje Konsumentowi wobec sprzedawcy z tytułu rękojmi konsumenckiej. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych roszczeń odszkodowawczych Konsumenta, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (art. 449_1 i nast. k.c.) oraz na zasadach ogólnych.
Koszty rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego ponosi Gwarant.

Rozstrzyganie sporów: Spory wynikłe z niniejszej gwarancji rozstrzyga sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym zwrócić się do:
- stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
- wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (WIIH),
- uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Gwarant informuje również, że pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

a) Niniejsze oświadczenie gwarancyjne sporządzono w języku polskim.